

# Inspectierapport

Domino (KDV)

Jan Sluijtersstraat 2

4703 JK Roosendaal

Registratienummer 901811828

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Roosendaal
Datum inspectie:	21-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-01-2024

AvD ID 433545

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat .....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid.....	14
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens .....	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- veiligheid en gezondheid.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op d.d. 13-12-2023 heeft de toezichthouder een conceptrapport opgesteld met bovenstaande conclusies. Hierop heeft de houder op d.d. 21-12-2023 zijn zienswijze ingediend. Naar aanleiding van deze zienswijze heeft de toezichthouder nader onderzocht of in deze situatie artikel 9 lid 8 van het Besluit kwaliteit kinderopvang van toepassing is. Hierin is geregeld dat de wettelijke eis van opvang van een kind in één stamgroep niet van toepassing is op een kind dat gebruik maakt van een zogenoemd flexibel aanbod, dat wil zeggen dagopvang op dagen die per week verschillen. Of er gebruik wordt gemaakt van een flexibel aanbod dient te blijken uit de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind.

De toezichthouder heeft aanvullende documenten opgevraagd bij de houder. De houder heeft hiervoor op d.d. 28-12-2023 en op d.d. 02-01-2024 aanvullende documenten toegezonden. De toezichthouder heeft deze meegenomen in zijn onderzoek. Zowel de zienswijze als de aanvullende documenten hebben niet geleid tot een andere conclusie ten aanzien van de overtreding.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Domino (KDV) maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Domino+ . Het kinderdagverblijf is gevestigd in de wijk Westrand aan de Jan Sluijterstraat te Roosendaal. Er wordt opvang geboden aan maximaal 64 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over drie stamgroepen. Twee verticale stamgroepen van 0-4 jaar, en één horizontale peutergroep van 2 tot 4 jaar. Het kinderdagverblijf is opgenomen in het landelijk register kinderopvang per 1 oktober 2010 en valt sinds 1 juni 2014 onder Stichting Domino+.

Het kindercentrum maakt gebruik van de volgende ruimtes:

- groepsruimte: ± 63 m<sup>2</sup>
- groepsruimte: ± 63 m<sup>2</sup>
- groepsruimte: ± 63 m<sup>2</sup>

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

08-08-2019: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan de beoordeelde wettelijke eisen. Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot domein veiligheid en gezondheid, item veiligheids- en gezondheidsbeleid.

31-10-2019: nader onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen. De overtredingen zijn opgelost.

06-07-2020: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

22-12-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

11-08-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet, na herstelaanbod, aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig met daarin opgenomen het locatie-gebonden beleid. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### Pedagogische praktijk

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groepen zijn waargenomen. In groep 2 zijn zeven kinderen aanwezig met twee beroepskrachten. In groep 3 zijn negen kinderen aanwezig met twee beroepskrachten en een stagiaire bovenformatief. In de 3+ groep zijn zeven kinderen aanwezig met één beroepskracht en een stagiaire bovenformatief.

Elk kind wordt individueel begroet in de kring; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. Beroepskrachten hebben individueel en in groepsverband op positieve wijze contact met kinderen. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Zo is één van de beroepskrachten op de grond met een kindje 'Kiekeboe' aan het spelen. Het kind heeft zichtbaar plezier en lacht.

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Er wordt zo onder andere gebruik gemaakt van dagritmekaarten. Er wordt ruimte gemaakt voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. Zo wordt er in de kring in de 3+ groep onder andere een liedje gezongen over de dagen van de week en wordt er samen gekeken naar en gesproken over het weer van die dag. Deze activiteiten zijn gericht op en/of zetten aan tot taalverrijking.

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. De tentoongestelde werkjes en versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Zo hangen er in iedere ruimte verschillende plak- en schilderwerkjes.

5 van 21

De inrichting van de groepsruimtes is passend bij de leeftijd van de opgevangen kinderen. Zo zijn er in de peutergroep een kring en verschillende hoeken ingericht. In de verticale groep is er onder andere een grondbox aanwezig voor de baby's.

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen. De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'. Zo geven beroepskrachten op respectvolle wijze aanwijzingen als: "Wil jij een kussen pakken en in de kring gaan zitten?" en "Wil jij even je handen gaan poetsen, want we hebben gelijmd."

De beroepskrachten treden op een respectvolle manier op in de omgang met kinderen. Zij zijn vriendelijk, luisteren en tonen begrip en betrokkenheid. Zij dragen bewust bepaalde omgangsvormen uit, bijvoorbeeld door nadrukkelijk 'dank je wel' te zeggen als een kind iets aanreikt.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde opvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (september 2023)
- Observaties

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is op basis van een steekproef beoordeeld of de registratie en koppeling van de verklaringen omtrent het gedrag in het personenregister kinderopvang zijn gerealiseerd. De aanwezige beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd en gekoppeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao sociaal werk.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Tijdens het onderzoek blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen op de groepen voldoet.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Overtreding**

De houder voldoet niet aan de volgende wettelijke eis, beschreven in artikel 9, eerste lid Besluit kwaliteit kinderopvang:

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale grootte van de stamgroep wordt afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de stamgroep, waarbij naarmate de kinderen in de stamgroep ouder zijn, de stamgroep uit meer kinderen mag bestaan.

Het uitgangspunt van de wet is opvang van een kind in één stamgroep. In het Besluit kwaliteit kinderopvang (art. 9, lid 9) is hierop een uitzondering gemaakt:

- Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep.

Voor de beoordeling van deze voorwaarde heeft de toezichthouder werkroosters en kindplanningslijsten van week 45 en 46 opgevraagd en het document waarop ouders schriftelijk toestemming geven voor de opvang van hun kind in één andere stamgroep. De houder heeft deze documenten op d.d. 28-11-2023 toegezonden aan de toezichthouder. Daarnaast heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met de locatieverantwoordelijke, zodat deze toelichting heeft kunnen geven op de documenten.

De opvang bij kinderdagverblijf Domino vind plaats in vier stamgroepen, te weten de peutergroep (2,5 tot 4 jaar), de 3+ groep (3 tot 4 jaar), groep 2 (0 tot 4 jaar) en groep 3 (0 tot 4 jaar).

### **Toelichting**

- Uit het pedagogisch beleid en het werkrooster blijkt dat de peutergroep is geopend op dinsdag en donderdag van 9.00 tot 12.00 uur. De 3+ groep is geopend op maandag, woensdag en vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur en op woensdag en vrijdag van 12.00 tot 16.30 uur. Groep 2 is geopend op alle dagen; op maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 6.30 tot 18.30 uur, op dinsdag van 6.30 tot 17.00 uur. Groep 3 is geopend op maandag en donderdag van 6.30 tot 18.00 uur en op dinsdag van 6.30 tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag is groep 3 gesloten.
- Ouders geven op een formulier toestemming voor het samenvoegen van groepen. Onduidelijk is hierbij voor welke periode dit geldt, op welke wijze wordt samengevoegd en van welke tweede stamgroep het kind hierbij gebruik zal gaan maken.
- Verder blijkt uit de werkroosters en kindplanningslijsten dat groep 3 op woensdag en vrijdag gesloten is en uit de verklaring van de locatieverantwoordelijke blijkt dat deze groep op deze dagen samengevoegd is met groep 2 en opgevangen worden in de groepsruimte van groep 2.
- Voor vier kinderen geldt dat de eerste stamgroep van het kind de 3+ groep betreft. Daarnaast maken deze kinderen op maandag vóór 8.00 en na 16.30 uur en op dinsdag en donderdag vóór 12.00 en na 16.30 uur gebruik van groep 3 en op woensdag en vrijdag van groep 2. Deze kinderen worden hierdoor opgevangen in meer dan twee, namelijk drie stamgroepen gedurende de week.

Op basis van bovenstaande constatering concludeert de toezichthouder dat voor ouders onduidelijk is op welke wijze wordt samengevoegd en welke de tweede stamgroep van het kind betreft. Daarnaast geldt voor vier kinderen dat zij gedurende de week opgevangen worden in meer dan twee stamgroepen, namelijk in drie. Dit strookt niet met de normen die de wetgever in artikel 9 van het Besluit kwaliteit kinderopvang heeft gesteld met betrekking tot het bieden van stabiliteit van de opvang voor kinderen. Dit draagt niet bij aan het bieden van emotionele veiligheid voor kinderen.

Op d.d. 13-12-2023 heeft de toezichthouder een conceptrapport opgesteld met bovenstaande constatering en conclusie. Hierop heeft de houder op d.d. 21-12-2023 haar zienswijze ingediend. Kort samengevat doet de houder in deze zienswijze een beroep op artikel 9, lid 8, van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Hierin is geregeld dat de eis van opvang van een kind in één stamgroep niet van toepassing is op een kind dat gebruik maakt van een zogenoemd flexibel aanbod, dat wil zeggen: dagopvang op dagen die per week verschillen. Of er gebruik wordt gemaakt van een flexibel aanbod dient te blijken uit de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind. Naar aanleiding van deze zienswijze heeft de toezichthouder nader onderzocht of in deze situatie artikel 9 lid 8 van het Besluit kwaliteit kinderopvang van toepassing is.



De toezichthouder heeft hiertoe aanvullende documenten opgevraagd bij de houder. De houder heeft hiervoor op d.d. 28-12-2023 een plaatsingsovereenkomst toegestuurd en op d.d. 02-01-2024 overzichten van de facturen van drie kinderen toegezonden. De toezichthouder doet de volgende constatering(en):

- Voor één kind geldt dat uit de kindlijsten blijkt dat dit kind op wisselende dagen per week komt, namelijk in week 45 op dinsdag, woensdag en vrijdag en in week 46 op maandag, woensdag en vrijdag. Voor de andere drie kinderen waarvoor de overtreding is geconstateerd geldt dat zij in deze weken 5 dagen per week gebruik maakten van de dagopvang.
- Voor deze drie kinderen heeft de toezichthouder aan de hand van de factuuroverzichten geconstateerd dat zij gedurende het gehele jaar structureel 5 dagen per week gebruik maken van de dagopvang en dus niet op dagen die per week verschillen. Dat een kind gedurende het jaar enkele dagen geen gebruik maakt van de dagopvang door ziekte, verlof of anderszins, doet daar niets aan af. Voor deze kinderen geldt dat zij gebruik maken van structurele opvangdagen.
- In de plaatsingsovereenkomst wordt weliswaar vermeld dat een kind de opvang voor een flexibel aantal uren zal bezoeken. Echter uit deze overeenkomst blijkt niet dat een kind gebruik maakt van opvang op wisselende dagen per week.

### **Conclusie**

Uit bovenstaande constatering(en) is vast komen te staan dat voor vier kinderen geldt dat zij gebruik maken van meer dan twee stamgroepen. Voor drie van deze kinderen is vast komen te staan dat zij gebruik maken van de opvang op structurele opvangdagen. Ook blijkt uit de plaatsingsovereenkomst niet dat er sprake is van opvang op wisselende dagen per week. Het beroep van de houder op artikel 9 lid 8 van het Besluit kwaliteit kinderopvang kan dan ook niet slagen. Verder is onduidelijk op welke wijze groepen worden samengevoegd en welke de tweede stamgroep van het kind betreft. De emotionele veiligheid en stabiliteit van de opvang voor kinderen is hierdoor onvoldoende geborgd. De houder voldoet niet aan artikel 9, lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview locatieverantwoordelijke
- Interview beroepskrachten
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten (week 45 en 46)
- Personeelsrooster (week 45 en 46)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker
- Document waarin ouders tekenen voor gebruik tweede stamgroep toegezonden door de locatieverantwoordelijke aan de toezichthouder d.d. 28-11-2023
- Eerste zienswijze houder d.d. 21-12-2023
- Plaatsingsovereenkomst
- Overzichten facturen

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld datertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een continu proces van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Het omvat een plan van aanpak, de handelwijze indien risico's zich voordoen, beleid met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag, beleid omtrent het vierogen-principe en de achterwachtregeling.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat beroepskrachten op de hoogte zijn van het vastgestelde veiligheids- en gezondheidsbeleid en uitleg kunnen geven over de uitvoering van het beleid in de praktijk.

De houder draagt er zorg voor dat er op het kinderdagverblijf conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview beroepskrachten
- EHBO-certificaten beroepskrachten
- Beleidsplan veiligheid- en gezondheid (september 2023)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Domino
Website	: <a href="http://www.kdvdomino.nl">http://www.kdvdomino.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 64
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: stichting Domino+
Adres houder	: Jan Sluijtersstraat 2
Postcode en plaats	: 4703 JK Roosendaal
KvK nummer	: 60732210
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD West-Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-6392000
Onderzoek uitgevoerd door	: A. van Dooren I. Meeuwis A.G.C.M. Geraedts

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Roosendaal
Adres	: Postbus 5000
Postcode en plaats	: 4700 KA ROSENDAAL



**Planning**

Datum inspectie	: 21-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 16-01-2024
Zienswijze houder	: 29-01-2024
Vaststelling inspectierapport	: 29-01-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-01-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-01-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 19-02-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Hierbij onze zienswijze op de rapportage omtrent de inspectie van kinderdagverblijf Domino+ op 21.11.2023.*

*De uitslag vinden wij zeer betreurenswaardig, omdat wij ouders en kinderen van groep 3 nu mogen gaan teleurstellen. Deze kinderen ( momenteel 4 ) kunnen dus geen gebruik meer maken van het aanbod van de activiteiten op de 3+ groep en de peutergroep. Deze activiteiten zijn juist ontstaan door de berichten vanuit de overheid, dat kinderen beter voorbereid mogen worden voor de basisschool. Wij hebben veel te maken met kinderen waarvan de ouders niet Nederlands zijn en juist voor deze kinderen is deze voorschoolse educatie ontzettend belangrijk.*

*Wij hebben dit altijd met de beste intenties gedaan zoals hieronder in onze verder uitleg te lezen, nu alweer voor 16 jaar. We willen de kinderen het beste bieden wat in onze mogelijkheden ligt en zijn ons er nooit van bewust geweest, dat we daarmee een regel zouden overtreden.*

*Nu ouders steeds meer moeten werken en het meer regel dat uitzondering is dat kinderen meerdere dagen naar ons komen, blijkt nu dus uit een uitspraak door de inmiddels 15de inspecteur, dat wij in overtreding zijn. Nogmaals Domino+ doet alle ouders uitsluitend een flexibel aanbod, zoals duidelijk vermeld in de overeenkomst. Ouders kopen elke maand de uren in die ze nodig denken te hebben voor de volgende maand, dus wanneer deze ouders volgende maand beslissen om maar een paar uur per week opvang af te nemen, zou dit kind wel weer wel gebruik mogen maken van verschillende ruimte en activiteiten binnen het kinderdagverblijf, want dit is wat wij de ouders en kinderen bieden.*

*Domino+ biedt vanaf september 1995 flexibele kinderopvang aan. Toen in 1 groep, vanaf 2000 in 2 groepen. Weer wat later kwam hier een derde groep en een BSO bij. Altijd, vanaf 2000, hebben wij onze start en afsluiting gedaan vanaf lokaal 2.*

*In 2008 is er besloten om 3 middagen per week de 3 jarigen uit beide groepen te halen voor een stukje voorschoolse educatie daar er steeds meer niet Nederlandstalige kinderen gebruik gingen maken van de opvang.*

*In 2018 is hier een uitbreiding op gemaakt door een peutergroep op te zetten op dinsdag- en donderdagochtend van 9.00 uur tot 12.00 uur voor kinderen van 2,5 jaar tot 4 jaar.*

*Om aan de toenemende behoefte van de kinderen te voldoen en er vorderingen worden gesignaleerd bij, ouders, scholen en binnen ons team, is er dit jaar besloten de 3+ groep uit te breiden naar 3 dagen en 2 middagen. Naast taalontwikkeling staan tijdens de activiteiten in zowel peutergroep alsook in de 3+ groep, bewegen en gezonde voeding centraal.*

*Ouders geven middels het inschrijfformulier toestemming voor het gebruik van de activiteiten binnen de 3+ en peutergroep.*

*Ouders geven akkoord voor het gebruik van meerdere groepen en van het waarom hiervan zijn ze op de hoogte gebracht tijdens de intake, de informatiegids, beleid veiligheid en gezondheid en het pedagogisch beleid. Akkoord geven doen ze door ondertekening van het inschrijfformulier, plaatsingsovereenkomst en de AVG. Ouders zijn dus op de hoogte van het gebruik van meerdere lokalen en het waarom en zijn hiermee akkoord enerzijds door hier zelf voor te kiezen (activiteiten op de peutergroep/3+ groep) anderzijds door ondertekening inschrijfformulier, AVG en uitleg tijdens de intake.*

*De basisstamgroep van het kind is zichtbaar op het bakje, op het magneetbord in de hal, waar we de kinderen welkom heten. Verder begeleiden wij de ouders bij hun eerste bezoek, beschrijven we de dag bij het halen en/of in het overdrachtsmapje.*

*Naar ons idee hebben we dus voldoende aangegeven waar, wanneer en waarom kinderen in een andere ruimte kunnen zijn. Het gaat hier ook niet om een andere locatie, zoals bij menig collega, maar om een andere ruimte binnen hetzelfde gebouw van 4 lokalen.*

*Onderstaand een aantal passages uit ons pedagogisch beleid, beleid veiligheid en gezondheid en de informatiegids waaruit blijkt dat ouders op de hoogte zijn gebracht van onze dagindeling en uitvoering in de praktijk.*

*Verder een gearceerd stukje tekst uit het besluit kwaliteit kinderopvang art. 9 waaruit blijkt dat een aantal voorwaarde niet geldt voor kinderen die gebruik maken van een flexibel aanbod, dat eruit bestaat dat de dagen en uren dat de kinderen komen per week kunnen verschillen. Alle kinderen hebben bij Domino+ een flexibel contract. Dus wij weten niet wanneer ouders uren inkopen en hoe hoog onze bezetting is. Dit is ook al eens getoetst bij GGD Nederland door A.K. toezichthouder Kinderopvang GGD West-Brabant in 2013. Omdat wij een flexibel aanbod aanbieden zou de regel van vaste stamgroepen niet op ons van toepassing zijn. Er lijkt dus een duidelijk verschil van interpretatie te zijn over wat flexibele opvang is en blijkt vermelding het flexibel aanbod en ondertekening van de overeenkomst door houder en ouder, niet te voldoen.*

*We zijn ons er van bewust dat onze manier van werken uitzonderlijk is. Maar we weten ook, na ruim 28 jaar ervaring, dat onze manier van werken een meerwaarde heeft voor in de eerste plaats het kind en zeker ook voor ouders en het team. Gelukkig biedt de wet hier, naar onze mening, mogelijkheden voor.*

#### **Flexibele opvang:** (informatie gids)

Wij willen u alle mogelijkheden voor opvang bieden, dit om tegemoet te komen aan mensen die wisselende werktijden hebben. Hiervoor ontvangt u per maand de mogelijkheid uren in te kopen. De keuze is geheel vrij maar kan niet altijd gehonoreerd worden.

Wel hanteren wij vanuit pedagogisch oogpunt een inkoopmogelijkheid van min. 2 uur aansluitend per inkoopmoment met een min. van 4 uur per week / 16 uur per maand. De uren moeten voor de 20ste van de voorafgaande maand bij onze administratie bekend zijn. De door u ingekochte uren staan, na akkoord, per de 20ste van de voorafgaande maand vast. Er kan dan niet meer geruild of gewijzigd worden, ook zullen we geen uren meer laten vervallen. De uren die u heeft ingekocht moet u dus na vaststelling (20ste van de voorafgaande maand) ook betalen.

*Blijkens de overeenkomst tussen ouder(s) en houder tekenen alle ouders voor het flexibele aanbod wat wij bieden. Namelijk elke maand uren inkopen die de ouder nodig heeft. Deze uren/dagen kunnen dus maandelijks verschillen.*

*Het kan dus voorkomen dat een ouder er zelf voor kiest om elke dag uren in te kopen en/of voor het gemak te kiezen om de kinderopvangtoeslag niet elke maand te hoeven wijzigen, maar als een ouder een willekeurige maand maar 1 opvangmoment per week inkoop is dit ook mogelijk, daar hebben ze immers voor getekend.*

*Flexibele opvang betekent dat een ouder, bij het tekenen van een plaatsingsovereenkomst, niet voor een ( langere) periode kan aangeven, welke en/of hoeveel uren/dagen per week opvang nodig zijn.*

### **Dagindeling** (ped. bel. en informatie gids)

Van 6.30 uur tot ongeveer 8.00 uur:

Het kinderdagverblijf gaat open. Er is een mogelijkheid voor kinderen om te ontbijten. De ontvangst vindt tot 07:30 uur plaats in lokaal 2. Om 7.30 uur is de eerste groepssplitsing. De BSO kinderen gaan naar het BSO lokaal.

Van 8.00 tot en met 9.45 uur:

De kinderen die de basisschool bezoeken zijn door een van de pedagogisch medewerkers naar school gebracht. De 3+ kinderen gaan naar lk 1. Tussen 8.30 uur en 9.00 uur wordt, bij voldoende bezetting de volgende groep, gestart. Van

15.30 tot en met 17.30 uur:

De kinderen krijgen een activiteit aangeboden of kunnen lekker binnen of buiten, onder begeleiding, spelen.

Om 16.30 uur worden de eerste twee groepen weer samengevoegd in lokaal 2.

Van 17.30 uur tot en met 18.30 uur:

De kinderen krijgen nog iets te drinken en /of te knabbelen, mogen tv kijken, lezen of puzzelen.

Om 17.30 uur komt ook de derde groep naar lokaal 2 en om 17.45 uur komt groep 4 erbij.

Er wordt opgeruimd en geïnspecteerd.

19.00 uur:

Het kinderdagverblijf sluit.

### **Invulling in de praktijk** (ped. bel. en informatie gids, bel. veiligheid en gezondheid)

De flexibele inkoop mogelijkheid voor ouders zorgt ervoor dat de groepsgrootte kan wisselen en geeft ons de mogelijkheid te werken volgens het open deuren beleid en groepen samen te voegen of te splitsen.

Om 6.30 uur gaat de deur van het kinderdagverblijf open. Twee pedagogisch medewerkers starten altijd in groep 2. Om 7.30 uur en om 8.00 uur komen er weer 2 pedagogisch medewerkers bij die de BSO kinderen meenemen en later ook naar school brengen. Om 8.00 uur/8.30 uur en 9.00 uur komen ook de andere pedagogisch medewerkers binnen en kunnen we gaan splitsen.

Bij het afsluiten gebeurt dit in omgekeerde richting. Vanaf 16.30 uur gaan groepen samen waarna er na het schoon maken van de lokalen steeds pedagogisch medewerkers naar huis gaan om 17.00 uur, 17.30 uur en 18.00 uur. De laatste groep sluit altijd met 2 pedagogisch medewerkers af in lokaal 2.

### **Besluit kwaliteit kinderopvang**

#### **Artikel 9. Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

- 1 Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale grootte van de stamgroep wordt afgestemd op de leeftijd van de kinderen in de stamgroep, waarbij naarmate de kinderen in de stamgroep ouder zijn, de stamgroep uit meer kinderen mag bestaan.
- 2 De maximale grootte van de stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij dit besluit.
- 3 De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- 4 Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van

dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

- 5 Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- 6 Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.
- 7 Indien kinderen bij activiteiten als bedoeld in artikel 3, derde lid, onder b, de stamgroep verlaten, zijn het eerste en tweede lid niet van toepassing. Indien kinderen bij activiteiten als bedoeld in artikel 3, derde lid, onder b, de stamgroepruimte verlaten, is het zesde lid niet van toepassing.
- 8 De tweede zin van het eerste lid, en het vierde tot en met zesde lid zijn niet van toepassing op een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen.
- 9 Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de stamgroep, bedoeld in het eerste lid, tweede zin, waarbij kan worden afgeweken van het vierde tot en met zesde lid. • 10 Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij dit besluit. • 11 Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.